



## Közlemény

### Tisztelt Felhasználóink, Partnereink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy tekintettel a kialakult járvány helyzetre további változtatásokat vagyunk kénytelenek bevezetni ellátási területünkön a víziközmű-szolgáltatás biztosítása érdekében.

A Debreceni Vízmű Zrt. a koronavírus fertőzés terjedésének csökkentése érdekében intézkedéseket léptetett életbe, szem előtt tartva dolgozóink, felhasználóink és ügyfeleink egészségének megőrzését. Ennek keretében arról határoztunk, hogy a vírus esetleges terjedésének a személyes ügyfélkapcsolatok megszüntetésével igyekszünk gátat szabni.

**Személyes ügyfélszolgálatunkat, információs irodáinkat ideiglenesen bezárjuk, leolvasási tevékenységünket felfüggesztjük 2020.03.23-tól.**

Kérjük tisztelt Felhasználóinkat, hogy megkereséseiket az alábbiakban felsorolt elérhetőségeinkre küldjék meg.

**Központi ügyfélszolgálatunk a teljes ellátási területére, településeire vonatkozóan fogadja hívásaikat, online és e-mail megkereséseiket.**

**Telefonos elérhetősége: + 36 52 513 506**

**hétfő - péntek: 8 – 12 óráig.**

Telefonon tájékoztatást adunk a felmerült kérdésekre, illetve fogadjuk mérőállás bejelentéseiket.

**E-mail címünk: [ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu)**

**Levelezési címünk: Debreceni Vízmű Zrt. 4001 Debrecen, Pf: 88.**

**Mérőállás bejelenthető továbbá automata telefonos rendszerünkön: +36 52 534-482, +36 52 534-483**

Javasoljuk továbbá, hogy főként elektronikus csatornán keressék Társaságunkat mérőállás bejelentéseikkel, megrendeléseikkel, értesítési cím illetve a felhasználó személyében történő változás bejelentéseikkel, számlával, folyószámlával kapcsolatos megkereséseiket, részletfizetési illetve locsolási igénnyel kapcsolatos, továbbá egyéb bejelentéseiket. Megkereséseik során legyenek figyelemmel az ügyintézéshez szükséges alátámasztó dokumentumok megküldésére is.

Honlapunkon is lehetőséget biztosítunk üzenetküldésre: <https://www.debreceni-vizmu.hu/>

Javasoljuk továbbá, hogy regisztráljanak portálunkra, melynek használatával nyomon követhetik számláikat, e-számlát igényelhetnek (melyet a portálon le is tölthetnek), bankkártyás befizetést kezdeményezhetnek, mérőállást jelenthetnek be a számláinkon jelzett időpontokban. Elérhetősége: <https://e-portal.dvinfo.hu/>

**Lehetősége van számláit fizetni az alábbi módokon: átutalással, csoportos beszedési megbízással (pénzintézeténél adhatja meg felhatalmazását), bankkártyás fizetéssel portálunkon, iCsekk alkalmazással (QR kód), OTP Bank Csekkrendező szolgáltatásával, Fizetési Pont terminálon, TESCO díjfizetésre alkalmas terminálon keresztül, készpénzáttalási megbízással (csekk).**

Hibabejelentés telefonszáma: +36 52 513 536, e-mail címe: [diszpecser@debreceni-vizmu.hu](mailto:diszpecser@debreceni-vizmu.hu)



**Információs irodáink** az alábbi telefonszámokon (hétfő - péntek: 8 – 12 óráig) és e-mail címeiken várja az érintett településekre vonatkozó mérőállás bejelentéseiket, illetve felhasználó változással kapcsolatos megkereséseiket.

### **NYÍRLUGOS**

Információs iroda telefonszáma: +36 42 288 118

E-mail: [nyirlugos.ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu](mailto:nyirlugos.ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu)

Az alábbi településekkel kapcsolatosan adnak felvilágosítást: Nyírlugos, Nyírgelse, Nyírmihálydi,

### **BIHARKERESZTES**

Információs iroda telefonszáma: +36 54 541 015

E-mail: [biharkeresztes@debreceni-vizmu.hu](mailto:biharkeresztes@debreceni-vizmu.hu)

Az alábbi településekkel kapcsolatosan adnak felvilágosítást: Biharkeresztes, Ártánd

### **DERECSCKE**

Információs iroda telefonszáma: +36 54 410 023

E-mail: [derecske@debreceni-vizmu.hu](mailto:derecske@debreceni-vizmu.hu)

Az alábbi településekkel kapcsolatosan adnak felvilágosítást: Derecske, Konyár, Tépe

### **LÉTAVÉRTES**

Információs iroda telefonszáma: +36 52 200 183

E-mail: [letavertes@debreceni-vizmu.hu](mailto:letavertes@debreceni-vizmu.hu)

Az alábbi településekkel kapcsolatosan adnak felvilágosítást: Létavértes, Hosszúpályi, Kokad, Monostorpályi, Hajdúbagos

### **NYÍRADONY**

Információs iroda telefonszáma: +36 52 225 915

E-mail: [nyiradony.ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu](mailto:nyiradony.ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu)

Az alábbi településekkel kapcsolatosan adnak felvilágosítást: Nyíradony, Vámospércs, Nyírmártonfalva, Bagamér, Fülöp, Nyírábrány

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Debreceni Vízmű Zrt.